

*Аналітична довідка
про роботу зі зверненнями громадян в
Білгород-Дністровській районній державній адміністрації
за I квартал 2025 року у порівнянні з аналогічним
періодом 2024 року*

Робота зі зверненнями громадян у Білгород-Дністровській районній державній адміністрації ведеться відповідно до Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Постанови Кабінету Міністрів від 24 вересня 2008 року № 858 «Про затвердження класифікатора звернень громадян» та Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об’єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348.

Аналіз звернень громадян до райдержадміністрації.

За I квартал 2025 року Білгород-Дністровською районною державною адміністрацією опрацьовано 95 звернень громадян, що на 120 звернень менше ніж за аналогічний період 2024 року. З них письмових отримано 48 звернень, що на 185 звернень менше ніж за I квартал 2024 року. На урядову гарячу лінію надійшло 47 звернень, що на 102 звернення менше ніж за аналогічний період 2024 року. На особистому прийомі до голови, заступників голови та керівника апарату районної державної адміністрації звернулось 2 громадянина, що на 1 більше, ніж у 2024 році.

Також Білгород-Дністровською райдержадміністрацією протягом звітного періоду отримано на розгляд з Облдержадміністрації – 7 звернень та 6 запитів на публічну інформацію від громадян та інших організацій. За результатами розгляду звернень було надано відповідні роз’яснення.

Першість серед питань, порушених заявниками у зверненнях, що надійшли до райдержадміністрації, займають питання – **соціальної політики та соціального захисту** – 26 звернень від загальної кількості. Основні питання, які порушуються: призначення та виплата допомоги сім’ям з дітьми та внутрішньо переміщеним особам.

На другому місці за кількістю звернень громадян перебувають **питання сімейної та гендерної політики, захист прав дітей** – 14 звернень від загальної кількості звернень.

СЕД АСКОД КЕРІВНИЦТВО БІЛГОРОД-ДНІСТРОВСЬКОЇ РАЙОННОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ
ДОКУМЕНТ № 01.1-41/324 від 03.04.2025
Сертифікат
5E984D526F82F38F0400000064E43801EE8CC205
Підписувач ОРЛОВ ЮРІЙ ЮРІЙОВИЧ
Дійсний з 18.12.2024 16:46:07 по 18.12.2025

тання, пов’язані з житлово-комунальним (водопостачання, електропостачання, ремонту нктів тощо)



Заявникам направляються письмові відповіді та у разі необхідності надсилаються запити до відповідних сільських рад з метою отримання пояснень.

На виконання даних звернень постійно проводиться робота щодо реалізації заходів спрямованих на задоволення життєвих потреб та повсякденних запитів найменш соціально - незахищених верств населення Білгород-Дністровського району та органів місцевого самоврядування.

Із загальної кількості звернень (95), що надійшли до райдержадміністрації становлять : **скарги – 9**
заяви – 86
пропозиції - 0

З них :

- вирішено позитивно – 16
- відмовлено в задоволенні - 0
- надано роз'яснення - 37
- переслані на розгляд за належністю – 15
- письмова відповідь – 18
- до відома – 1
- у стадії розгляду знаходяться – 8

Аналіз звернень громадян, отриманих на особистому прийомі та під час проведення виїзних прийомів керівництвом Білгород – Дністровської районної державної адміністрації

Головою, заступниками голови та керівником апарату райдержадміністрації проводяться особисті прийоми громадян, відповідно до графіку, затвердженого розпорядженням голови районної державної адміністрації від 25.12.2024 р. 199/А-2024 «Про затвердження графіка особистого прийому громадян керівництвом Білгород-Дністровської районної державної адміністрації на 2025 рік».

Особистий прийом громадян проводиться :

- Головою райдержадміністрації кожен другий та четвертий вівторок місяця з 10.00 до 12.00 год.
- Першим заступником голови райдержадміністрації кожного понеділка з 09.00 до 12.00 год.
- Заступником голови райдержадміністрації кожної середи з 14.00 до 16.00 год.
- Керівником апарату кожен четвер з 09.00 до 12.00 год.

Розпорядженням голови райдержадміністрації від 25.12.2024 р. № 200/А-2024 «Про затвердження графіків виїзних особистих прийомів громадян керівництвом райдержадміністрації та керівниками структурних підрозділів райдержадміністрації на I квартал 2025 року», затверджено графік проведення виїзних прийомів громадян на I квартал 2025 року

керівництвом райдержадміністрації та керівниками структурних підрозділів райдержадміністрації.

Підготовка аналітичних даних та вжиття заходів щодо роботи зі зверненнями громадян керівництвом Білгород-Дністровської районної державної адміністрації

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” райдержадміністрацією щотижнево складаються статистичні звіти та аналітична довідка про підсумки роботи зі зверненнями громадян та узагальнюються дані про звернення громадян, що надійшли до райдержадміністрації.

Робота постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при Білгород –Дністровській райдержадміністрації

Відповідно до розпорядження голови райдержадміністрації від 30.07.2024 р. № 114/А-2024 «Про утворення постійно-діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при Білгород-Дністровській районній державній адміністрації» створено постійно діючу комісію з питань розгляду звернень громадян, затверджено її склад та Положення про неї.

Засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян проводяться не рідше ніж один раз на місяць. Складається порядок денний комісії, який затверджується головою райдержадміністрації.

У I кварталі 2025 року постійно діюча комісія не проводилась.

Виконавська дисципліна

В районній державній адміністрації відділом діловодства, контролю та звернень громадян апарату райдержадміністрації постійно контролюються строки розгляду звернень громадян та надання повних, обґрунтованих відповідей заявникам. Щотижнево на апаратних нарадах при голові райдержадміністрації розглядаються питання про стан виконавської дисципліни. Дане питання знаходиться на постійному контролі.

Керівник апарату

Юрій ОРЛОВ